

▶ お客様からよくある質問

▶ レッスン受講について

何のスクールですか？	硬式テニス、バドミントン、ゴールデンキッズのスクールです。
定員について	時間割の右下に記載しております。詳細はそちらでご確認をお願いいたします。
レッスン時の服装はどんな感じですか？	運動のできる服装であれば何でも大丈夫です。季節に関係なく、半袖・短パンでレッスンを受講されるお客様が多いですが、体温調節ができるように上着をお持ちいただくことをお勧めしております。
写真や動画の撮影は？	館内での写真・動画の撮影は、個人情報保護の観点よりご遠慮いただいております。

▶ 体験レッスンについて

体験レッスンってやっているの？	体験レッスンは随時受付中です。（お一人様1回・要予約）体験レッスンのご予約は WEB・お電話・フロント にて承ります。電話予約をご希望の方は【052-792-2222】までお電話ください。WEB申し込みをご希望のお客様はノア名古屋瓢箪山校のホームページよりご予約をお願いいたします。
持ち物は？	ラケット（レンタル無料）、テニスシューズ（レンタル無料）運動のできる服装、飲み物、タオルです。

▶ 入会受付について

入会受付はどうするの？	ノア名古屋瓢箪山校へご来館いただくか、 お電話でもご入会の申込を承っております。 お電話で入会クラスと、入会のタイミングをお伺いいたします。その後初回レッスンにお越しいただいた際に入会の本手続きを行います。入会等でお困りごとがございましたら、お気軽にお立ち寄りください。
入会手続きの持ち物は？	入会金、年会費、受講料（2ヶ月分）をご用意ください。（現金・クレジット・PayPay）毎月の受講料引き落としの口座登録のため、登録予定の口座のキャッシュカードをお持ちください。

▶ 施設について

駅から何分くらい？	瓢箪山駅（名鉄瀬戸線）から徒歩4分です。駅近のテニススクールです。
バイク・自転車の駐輪場はあるの？	敷地内に駐輪スペースがございます。自転車・バイク共にご利用いただけますが、自転車により満車の場合は、恐れ入りますが近隣の置き場をご利用ください。
駐車場はあるの？	当スクール専用駐車場が16台ございます。詳細は別途、駐車場案内をご覧ください。
コートの面数天井の高さは？	テニスコート2面（フルコート）内1面に、バドミントンコート4面 天井の高さはコートによって異なりますが、約7～8mです。
コートの種類は？	カーペットコートです。クッション性に優れており、足腰にやさしいコートです。ボールがバウンドしてからのスピード・跳ねる高さは、オムニコート（砂入り人工芝）とハードコートの間くらいです。
ジュニアのレッスンを保護者が見学することはできますか？	ご覧いただけます。 コートの後ろに椅子をご用意しておりますのでご利用ください。（数に限りがございます）
シャワールームはありますか？	男女の更衣室に各2ブースございます。ご利用の際は、タオルやお着替えをお持ちください。シャンプールンスポディーソープ、ドライヤー等は施設にご用意しております。

▶ 規約について

1期間は何ヶ月？	1期間3ヶ月で、12回のレッスンを受講していただきます。
振替はできますか？	欠席分のレッスンは振替が可能です。ご自身のスマホやパソコンから、簡単に24時間いつでも操作できる WEB予約システム を導入しております。WEB予約システムをご使用いただくと、何回でも無料で振替が可能です。
家族で入会した場合、何か割引はありますか？	ご家族でご入会いただいた方には、お一人様につき受講料より550円(税込)/月 引きいたします。
週に2回レッスンを受ける場合、何か割引はありますか？	複数クラスの在籍で、複数1クラスにつき受講料より2,200円(税込)/月 引きいたします。
中高生が一般クラスに入会する場合、割引はありますか？	中高生の方が一般クラスにご入会の場合、1クラスにつき受講料より1,100円(税込)/月 引きいたします。
欠席はいつまでと言えば良いですか？	レッスンが始まる直前までにフロントへご連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合は無断欠席（消化扱い）となり、振替をいたしかねます。欠席のご連絡は、フロント、お電話、WEB予約システムのいずれかをご利用ください。