

## ▶ お客様からよくある質問

### ▶ 入会受付について

入会受付はいつから？

7/4 (火) より**入会受付**を開始しております。  
ノア名古屋瓢箪山校へご来館いただくか、**お電話でもご入会の申込を承っております。**  
また、ノア名古屋瓢箪山校での対面での入会受付は**8/25 (金)** から開始しております。  
入会等でお困りごとがございましたら、お気軽にお立ち寄りください。

### ▶ 体験レッスンについて

オープン前に体験レッスンってやっているの？オープン以降も体験レッスンは受けられるの？

オープン前の体験レッスン期間は、**9/28 (木) ~10/4 (水)** です。無料でご案内しております。  
(お一人様1回・要予約) 体験レッスンのご予約はから**WEB・お電話・フロント**にて承ります。ノア名古屋瓢箪山校のホームページよりご予約をお願いいたします。オープン以降の体験レッスンは10/13(金) よりご受講いただけます。

持ち物は？

ラケット (レンタル無料)、テニスシューズ (レンタル無料) 運動ができる服装、飲み物、タオルです。

### ▶ 施設について

駅から何分くらい？

瓢箪山駅 (名鉄瀬戸線) から徒歩4分です。駅近のテニススクールです。

バイク・自転車の駐輪場はあるの？

敷地内に駐輪スペースがございます。自転車・バイク共にご利用いただけますが、自転車により満車の場合は、恐れ入りますが近隣のバイク置き場をご利用ください。

駐車場はあるの？

当スクール専用駐車場が16台ございます。  
詳細は別途、駐車場案内をご覧ください。

コートの面数天井の高さは？

テニスコート2面 (フルコート) 内1面に、バドミントンコート4面  
天井の高さはコートによって異なりますが、約7~8mです。

コートの種類は？

カーペットコートです。  
クッション性に優れており、足腰にやさしいコートです。ボールがバウンドしてからのスピード・跳ねる高さは、オムニコート (砂入り人工芝) とハードコートの間くらいです。

ジュニアのレッスンを保護者が見学することはできますか？

ご覧いただけます。  
コートの後ろに椅子をご用意しておりますのでご利用ください。(数に限りがございます)

シャワールームはありますか？

男女の更衣室に各2ブースございます。ご利用の際は、タオルやお着替えをお持ちください。

### ▶ レッスン受講について

何のスクールですか？

硬式テニス、バドミントン、ゴールデンキッズのスクールです。

定員について

時間割の右下に記載しております。詳細はそちらでご確認をお願いいたします。

レッスン時の服装はどんな感じですか？

運動のできる服装であれば何でも大丈夫です。季節に関係なく、半袖・短パンでレッスンを受講されるお客様が多いですが、体温調節ができるように上着をお持ちいただくことをお勧めしております。

写真や動画の撮影は？

館内での写真・動画の撮影は、個人情報保護の観点よりご遠慮いただいております。

### ▶ 規約について

1期間は何ヶ月？

1期間3ヶ月で、12回のレッスンを受講していただけます。

振替はできるの？

欠席分のレッスンは振替が可能です。  
ご自身のスマホやパソコンから、簡単に24時間いつでも操作できる**WEB予約システム**を導入しております。WEB予約システムをご使用いただくと、何回でも無料で振替が可能です。

入会手続きの持ち物は？

入会金、年会費、受講料 (2ヶ月分) をご用意ください。(現金・クレジット・PayPay)  
毎月の受講料引き落としの口座登録のため、登録予定の口座のキャッシュカードをお持ちください。

入会時のレベル分けについて

1週間の時間割の中から在籍クラスをお選びいただけます。一般 (大人) の初級~中級クラスのお客様は、クラスのレベルに合わなかった場合は、在籍クラスを移動していただくこともございますので、予めご了承ください。